



Vacature

FRISIAN MOTORS BV

Leidijk 1b 9243 WH  
Bakkeveen - Nederland

# Medewerker Bedrijfsbureau

(Aftersales) 16-20 uur per week.

Frisian Motors B.V. is een toonaangevende fabrikant van elektrische voertuigen gevestigd in Bakkeveen. Met onze passie voor duurzaamheid bieden wij innovatieve mobiliteitsoplossingen aan voor de bouw, recreatie en landschapsbeheer. Ter versterking van onze organisatie zoeken wij een enthousiaste collega voor 16 tot 20 uur per week die zich specifiek gaat richten op de ondersteuning van onze aftersales.

## Een uitdagende en afwisselende rol

Als Medewerker Bedrijfsbureau op de afdeling Aftersales heb je een uitdagende, afwisselende baan in het hart van ons bedrijf. Je bent de onmisbare schakel tussen onze klanten en de interne organisatie. In deze rol ben jij het eerste aanspreekpunt voor klanten die bellen met vragen over onderhoud of serviceverzoeken. Je beheert met zorg de mailbox waarin alle aftersales-gerelateerde vragen binnenkomen en zorgt voor een vlotte afhandeling hiervan.

Naast het klantcontact duik je in onze administratieve processen; zo voer je nauwkeurig orders in het ERP-systeem in voor zowel servicebeurten als de bestelling van reserveonderdelen. Je bent bovendien verantwoordelijk voor de planning van onze monteurs en chauffeurs en zorgt ervoor dat alle orders correct worden klaargezet voor facturatie. Waar nodig ondersteun je bij het ontwikkelen van aftersales-documentatie en vervang je jouw directe collega bij afwezigheid, zodat de doorstroom van informatie en materialen altijd gewaarborgd blijft.

## Wat wij van jou vragen

- Je beschikt over een **HBO denk- en werkniveau** en hebt een prima beheersing van de **Engelse en Duitse taal**.
- Je bent communicatief vaardig, werkt uiterst nauwkeurig en je hebt ervaring met moderne
- Je hebt affiniteit met techniek, toont initiatief en bent een echte teamplayer die ook in een hectische omgeving de rust bewaart.

## Wat wij bieden:

Je komt terecht in een prettige werksfeer binnen een jong maar ambitieus team waar jouw bijdrage écht telt. Naast een omgeving waarin je jezelf kunt ontwikkelen, bieden wij:

- Een marktconform salaris passend bij jouw ervaring.
- Een tijdelijk contract met uitzicht op verlenging.
- Een goede pensioenregeling.
- Een laptop en telefoon van de zaak.
- Gezellige extra's zoals personeelsfeestjes en uitjes met het team.

## Vragen?

Voor vragen over deze functie kun je contact opnemen met Irma Visser via +31(0)512 - 767 100 of mail naar [irma@frisianmotors.com](mailto:irma@frisianmotors.com)



**Herken jij jezelf in dit profiel?**  
Stuur dan je cv en motivatiebrief  
naar [irma@frisianmotors.com](mailto:irma@frisianmotors.com)